



KLIENT

CHARITNÍ DŮM SV. ANEŽKY

Charita Jeseník

Domov pro seniory ve Vidnavě poskytuje pobytovou službu 14 klientům a klientkám, kteří potřebují pravidelnou pomoc z důvodu své snížené soběstačnosti a nemohou žít ve svém domově ani s podporou blízké osoby či jiného typu služeb.

OBLAST

Olomoucký kraj

OBDOBÍ

Červenec–listopad 2023

KONTAKT

Karolína Puttová
karolina@mila.je

S KÝM JSME SPOLUPRACOVALI

Vedoucí domova
Kordinátorka péče

JAK JSME POSTUPOVALI

Osobní konzultace

ČASOVÁ DOTACE

43 hodin

„Když jsme začali spolupracovat, byla jsem na hraně vyhoření. Přemýšlela jsem, že skončím, že změním obor. Spolupráce s vámi mi dala naději, že to má smysl, že se dá dost věcí změnit.“

– vedoucí domova

NA ČEM JSME SPOLEČNĚ PRACOVALI

Charitní dům sv. Anežky je nejen díky své poloze a velikosti zajímavým místem k životu. O 14 lidí se zde stará 10 zaměstnanců. V čele týmu zahrnujícího pečující personál, koordinátorku péče a aktivizační pracovníci stojí vedoucí domova, které jsme během našich návštěv poskytli hlavní podporu.

V době, kdy jsme začali spolupracovat, vedoucí domova zastávala dvě role – pracovala současně jako vedoucí domova a sociální pracovníce. Následně došlo v domově k rozhodnutí, že by se tyto dvě pozice měly od sebe oddělit, aby se vedoucí mohla věnovat své manažerské roli a nebyla tolik přetížena. Na základě společných rozhovorů se podařilo zmenšit tým pečovatelek, který teď díky tomu funguje lépe. Vedoucí má nastavenou novou organizační strukturu, která zohledňuje novou pozici sociální pracovníce.

Během individuálních konzultací s vedoucí a společných sezení s vedoucí a s koordinátorkou péče jsme řešili aktuální problémy v týmu a výzvy, kterým týmy sociálních služeb čelí poměrně často:

- hodnocení a odměňování zaměstnanců
- kompetence v rámci rolí
- vztahy v týmu, komunikace v týmu
- rekapitulace, co tento rok dokázali, sdílení
- nepsaná pravidla
- zpětná vazba v praxi
- vyhoření, co k němu vede a jak mu nejít naproti
- sebepéče

ROZHOVOR S VEDOUCÍ DOMOVA

Vzpomínáte si, s čím jste do projektu šli?

Čekali jsme podporu týmu, chtěla jsem pohled zvenčí.

Co konkrétně máte na mysli?

Šlo mi o lepší komunikaci a nastavení celého týmu. Jsme totiž malý tým, myslím tím vedoucí i pečovatele.

Kolik je vás v týmu?

Mám deset kolegyň.

Jaký vliv měla naše spolupráce na vaši práci?

Když jsme začali spolupracovat, byla jsem na hraně vyhoření. Přemýšlela jsem, že skončím, že změním obor. Spolupráce s vámi mi dala naději, že to má smysl, že se dá dost věcí změnit. S paní ředitelkou jsme i na základě mých poznatků přehodnotily organizační strukturu. Mohla jsem po dvou letech přijmout sociální pracovníci. Pracuji na poloviční úvazek jako vedoucí a na poloviční jako sociální pracovníce, což je možná jeden z důvodů, proč jsem byla přehlcená úkoly, administrativou. Spolupráce s vámi byl jeden z impulsů, díky kterým mi na ten návrh paní ředitelka s ekonomkou kývly. Hodně se mi uleví, až nová sociální pracovníce nastoupí.

V čem vás spolupráce s námi nejvíc posílila?

Pomohlo mi to nastavit si hranici vůči podřízeným, zlepšila jsem komunikaci a naučila jsem se ocenit sebe sama. Měla jsem pořád v hlavě: Teď si nemůžu vzít dovolenou, teď tady máme spoustu úkolů, teď nám hoří termíny. Pochopila jsem, že to tak bude vždycky a že je potřeba si na sebe udělat čas.

Napadne vás ještě nějaký konkrétní příklad?

Personál nevěděl, na koho s čím se obracet. To jsme si nově nastavili, je to přehlednější. Byl to problém spíš z mojí strany, něco kolegyně řešily se mnou, něco s koordinátorkou, něco s aktivizační pracovníci. Byl v tom chaos a to byl zásadní problém.

Máte nějakou zpětnou vazbu od kolegyň?

Mám zpětnou vazbu, že je vše víc otevřené a jednáme napřímo. Dříve jsme si neuměly tolik naslouchat, vážlo to. Hodně fungovaly předsudky, domýšlení si. Na tom jsme hodně zapracovaly, bavily jsme se o tom na poradách. Šlo to ztěžka, ale vidím, že všichni začínají věřit tomu, že to má smysl.

Kdybyste měla vysvětlit, co děláme, jak byste to popsala?

Přijde k vám nezávislý člověk, který to vidí objektivně, a začne rozklíčovat věci. Ukáže vám, že to není taková věda. Někdy stačí malinko změnit přístup, bavit se s lidmi jinak, hodně vysvětlovat. Sama bych na to přišla až mnohem později. S paní Puttovou byla úžasná spolupráce. Cítila jsem vstřícnost, lidskost. Byla jsem i na vaší konferenci a celá Mila je super. Držím vám palce, jste podpora a naděje pro všechny v sociálních službách.

Ilustrační foto. Zdroj: Jsme MILA, z. s.

