



# Kodex naší spolupráce s lidmi, organizacemi a firmami, které zajišťují péči o seniory

**Spolupracujeme** s organizacemi, firmami i jednotlivci, kteří mají o spolupráci s námi zájem a aktivně nás k ní přizvou.

**Provázíme** vedoucí pracovníky a týmy profesionálních pečujících na jejich cestě za lepší péčí a lepšími podmínkami pro ni.

**Pomáháme** rozvíjet a posilovat společné hodnoty, efektivní a respektující komunikaci, týmovou spolupráci i příjemnou atmosféru pro personál i klienty.

**Poskytujeme** čas a prostor pro sdílení mezi personálem a nasloucháme potřebám profesionálů, kteří pečují.

Naši práci zakládáme na otevřenosti, smysluplnosti, poctivosti a radosti. S těmito hodnotami přicházíme do zařízení, která nás osloví.

Při naší práci vycházíme ze standardů kvality dané služby.

Každý, s kým spolupracujeme, je pro nás rovnocenným partnerem.



„Jedině tam, kde jsou  
spokojení pečující,  
mohou být spokojeni i  
klienti.“



# Průběh a pravidla spolupráce

**1. Spolupracujeme** na základě poptávky ředitele\*ky sociální služby.

**2.** Na úvodním setkání společně **formulujeme zakázku**. Vycházíme ze SWOT analýzy, společně formulujeme cíle, kterých je potřeba dosáhnout, a nástroje, které lze k dosažení cílů využít.

**3.** Společně **nastavíme formu spolupráce** a frekvenci setkávání. Spolupracujeme zpravidla 50 hodin po dobu 6 měsíců.

**4.** Naši práci **fakturuje**me zpravidla jednou **měsíčně**. Fakturovaná částka vždy zahrnuje naši přípravu a přímou práci, dále pak cestovné, případně ubytování a další předem dohodnuté náklady spojené s realizací spolupráce.

**5.** Obě strany si zvolí **jednu osobu**, která se stará o **koordinaci projektu**. Tato osoba má na starost domlouvání termínů, sdílení zpětné vazby, předání doporučení apod..

**6. Schůzky** společně plánujeme alespoň dva týdny předem. Pokud se nedohodneme jinak, probíhají setkání osobně jednou týdně.

**7.** Pokud je nutné domluvený **termín rušit**, snažíme se to udělat s dostatečným předstihem (nejpozději dva dny před pláno-

vaným setkáním). Totéž očekáváme od partnera. V případě, že partner termín 3x zruší méně než dva dny předem, vyhradíme si právo na ukončení spolupráce a uhrazení již odvedené práce.

**8. Podporu poskytujeme individuálně** (rozhovor, koučovací rozhovor, sdílení zkušeností) **i skupinově** (tematická sdílení, moderované debaty, facilitované rozhovory, semináře, workshopy) na základě domluvy s vedením a požadavků členů týmu.

**9. Individuální podporu** poskytujeme **všem členům týmu** (vedoucím, profesionálním pečujícím i zdravotnímu personálu). Podmínkou je, aby o ni člen týmu sám projevil zájem. Přesný způsob a formu poskytování takové podpory řešíme vždy individuálně. Ctíme pravidlo mlčenlivosti.

**10.** O naší spolupráci průběžně vedeme **terénní záznamy**.

**11.** Naši **spolupráci uzavíráme** hodnotícím rozhovorem s vedením a schválením závěrečné zprávy o spolupráci, kterou se souhlasem partnera zveřejňujeme na našich webových stránkách [www.mila.je](http://www.mila.je).



# Jaké situace mohou během spolupráce nastat

## **KONFLIKT**

Během spolupráce se mohou dostat na povrch dlouho neřešené problémy a jejich příčiny. Na vyžádání partnera můžeme mediovat rozhovory na citlivá témata mezi členy týmu, případně facilitovat konflikty. Nejprve nabídneme individuální podporu všem stranám. Společné setkání navrhujeme až ve chvíli, kdy s ním všechny strany souhlasí.

## **UKONČENÍ SPOLUPRÁCE**

Vedení zařízení může během naší spolupráce dojít k rozhodnutí, že je nezbytné rozloučit se některými členy týmu. Ke stejnému rozhodnutí může dospět i zaměstnanec. Pokud taková situace nastane, poskytneme potřebnou podporu a pomoc s dalšími kroky jako je například nábor nových zaměstnanců apod.

## **SPOLUPRÁCE NAD RÁMEC NAŠICH MOŽNOSTÍ**

Neposkytujeme supervizní ani terapeutickou podporu. Pokud během spolupráce vyvstane potřeba takové podpory, doporučíme další prověřené odborníky.

## **POKRAČOVÁNÍ SPOLUPRÁCE**

Pokud se po skončení prvních šesti měsíců spolupráce s partnerem shodneme, že by bylo vhodné spolupráci prodloužit, domluvíme se na novém časovém rámci a podmínkách.

Pracujeme na tom,  
aby bylo dobře seniorům  
i pečujícím.