

KLIENT

# DOMOV MAGNOLIE

## Domov se zvláštním režimem

PROJEKT  
D.O.M.A.

OBLAST  
Ostrava

OBDOBÍ  
10/2021–6/2022

PROJEKT VEDLA  
Karolína Puttová

KONTAKT  
karolina@mila.je

### DOMOV MAGNOLIE

Poskytuje pobytové služby klientům nad 50 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu určité formy demence.

### S KÝM JSME SPOLUPRACOVALY

ředitelka domova  
sociální pracovníce  
vedoucí úseků  
pečovatelky

### ČASOVÁ DOTACE

# 79 hodin

**„Řekli jsme si, že chceme jít cestou Namaste Care, protože nám pomáhá při aktivizaci jednotlivých klientů přímo na pokojích a je to osobnější přístup ke klientovi. Nechceme přetěžovat zaměstnance, takže jsme to chtěli postavit smysluplně.“**

ředitelka

### JAK JSME POSTUPOVALY

#### Workshopy a prezentace

Skupinová školení v přístupu Namaste Care (NC) pro pečovatelský personál. Probírali jsme teorii i praxi a zavedení NC do každodenní péče.

#### Konzultace

Konzultace a prezentace pro vedoucí pracovníky, aby uměli podpořit pečovatele v přístupu Namaste Care.

**„Přesvědčili jste nás nabídkou a lidmi, které máte. Ne každý, kdo nabízí nějaké školení, nás zaujme přístupem a osobností. Jakmile přijde někdo byznysově zaměřený, nezapadne mezi nás. Chceme někoho, kdo tomu sám věří, ten to pak lépe předá zaměstnancům. Vaši lidi nás zaujali velmi rychle, tady mezi nás zapadli.“**

ředitelka

### CÍLE NAŠÍ SPOLEČNÉ PRÁCE

Vyškolení pečující personál v přístupu Namaste Care.

Zavést Namaste Care do každodenní praxe v domově.

Vytvořit podmínky a nastavit komunikaci mezi personálem tak, aby se tento přístup stal pravidelnou součástí péče o klienty.



## CO JE NAMASTE CARE

**Namaste Care** je relaxační technika pro pacienty s demencí, kteří se již nemůžou zapojit do jiných aktivizačních činností.

Přispívá k tomu, aby lidé s pokročilou demencí neztráceli svoji identitu. Stojí na předpokladu, že mají – jako my všichni – potřebu cítit se přijímaní a ocení laskavou pozornost.

Technika je založena na **zpomalení**, kvalitním čase stráveném **v klidném, příjemném prostředí**, zbaveném každodenního shonu a péče o bazální potřeby, ve kterém se klientům nabízí **podněty pro oční, sluchové, čichové a hmatové vnímání**. Např. masáže rukou, česání, ochutnávka dobrot, pohlazení, vonné tyčinky aj.



### CO SE NÁM SPOLEČNĚ PODAŘILO

## Podařilo se úspěšné zavést přístup Namaste Care (NC) do každodenní praxe pečovatелů.

Namaste Care se v Domově Magnolie provádí u všech klientů bez ohledu na zdravotní stav, pokud nedají najevo, že o to nestojí. Aktivita probíhá individuálně na pokojích klientů a pečovatелé dělají zápisy. Jejich cílem je, aby se každý klient dostal k NC na cca 15 minut alespoň jednou za týden. Skupinová setkání dělají aktivizační pracovníce ve společenských místnostech podle časových kapacit.

Ze setkání s pečovateli vyplynulo, že je pro ně NC srozumitelné, vědí, jak jej provádět, a pozorují kladný vliv na sebe i na klienty. Na druhé straně zmiňovali jako hlavní překážku nedostatek personálu. Pečovatelky uváděly, že na úvodním školení se dozvěděly informace, díky kterým si uvědomily zásadní vliv pečovatele na posilování identity klienta.

Potvrdilo se, že využívání jednotlivých prvků NC prospívá klientům i pečovatелům. Pečovatelé uváděli, že vnímají, že přístup NC vede ke zklidnění klientů, ale pozorují tyto pozitivní účinky i na sobě.

V několika blocích jsme vyškolili pracovníky v sociálních službách v těchto oblastech:

- principy NC
- praxe NC včetně praktických ukázek
- zápisy
- integrace NC do individuálních plánů klientů

**„Jste odbornice, které rozumí svojí i naší práci. Vstřícně reagujete na naše požadavky a podněty a z vašich lidí vyzařuje, že Namaste Care školí proto, že té metodě opravdu věří. Ví, že bude mít na klienty vliv.“**

*ředitelka*



CO SE NÁM SPOLEČNĚ PODAŘILO

## Odstranily jsme překážky, které by mohly ohrozit fungování Namaste Care v týmu.

„Pracovníci měli strach, že Namaste Care bude jen další práce navíc, že na novinky není čas. Po vašem příchodu se ale situace zklidnila, přijali to. Díky vám jsme také společně přišli na další naše problémy a potřeby. Zjistili jsme, s čím vším nám ještě můžete pomoci a co nefunguje.“

*sociální pracovnice*

„Pečovatelky zjistily, že to jde, že na to čas je. I když jsou v práci jen dvě, mohou z toho mít dobrý pocit. Začaly se na Namaste Care i těšit. Zjistily, že po nich nechceme nic náročného, že z toho nemusí být žádné velké písemné výstupy, žádná vědecká práce.“

*sociální pracovnice*

Každá novinka může být vnímána jako práce navíc, což přirozeně snižuje ochotu pečovatелů se jí věnovat. Proto jsme probíraly s vedoucími pracovníky možnosti podpory pečovatелů při vykonávání NC. Nezbytnou součástí zavedení této techniky je její přijetí pečujícím personálem, správné nastavení komunikace v týmu a kontroly denních činností.

Šly jsme cestou:

- **provázení a nastavení kontrolní činnosti v jednotlivých úsecích**
- **prezentací, jak si oblíbit individuální plán péče a zařadit do něj cíle NC**
- **komunikačních workshopů pro vedoucí pracovníky k poskytování zpětné vazby a jak si nebrat věci osobně**
- **individuálního koučinku vedoucích pracovníků**

„Koučink mně moc pomohl. To bylo něco, co jsem nevěděla, že od vás můžu požadovat. Jsem ráda, že jste si ke mně našly cestu. A strašně mi to pomohlo.“

*sociální pracovnice*

