

KLIENT

RUAH

Mobilní hospic



PROJEKT
D.O.M.A.

OBLAST
Benešov

OBDOBÍ
duben–prosinec 2021

S KÝM JSME SPOLUPRACOVALY
zakladatelka a ředitelka RUAH
provozní ředitelka
vedoucí zdravotních služeb

„Někdy se bojíme věci jasně pojmenovat, něco si přiznat. A když máme podporu zvenku, díky které to nevyřčené konečně vyřkeme, tak si dění kolem nás více uvědomíme. A pak se můžeme lépe a snadněji rozhodnout, jak dál, jak a co komunikovat s týmem.“

ředitelka

JAK JSME POSTUPOVALY

Konzultace

Individuální konzultace
v oblasti startegického řízení.
Osobně, online i telefonicky.

CO SE NÁM SPOLEČNĚ PODAŘILO

Vyjasnění pozice ředitelky

Ředitelka Marta se po deseti letech ve funkci rozhodla, že v RUAH zůstane především jako statutární zástupce organizace a také bude i nadále RUAH reprezentovat na veřejnosti. Některé své činnosti předala vedoucím sociální a zdravotnické služby a na post ředitelky vybrala vhodnější kandidátku.

Posílit tým pečovatelů

Zdravotnický tým má nového vedoucího, je doplněný a částečně zkonsolidovaný. Jeho šéf převzal některé činnosti ředitelky Marty.

KOLIK ČASU JSME VYNALOŽILI

45 hodin

Sociální tým (dříve nejvíce nespokojený) je momentálně nejvíce spokojený a jeho šéfka také převzala některé činnosti ředitelky Marty. Prolomily se komunikační bariéry mezi vedoucí týmu a ředitelkou.

Tým teď ještě potřebuje znovuobnovit jednotnou vizi a více hlídat praktikování společných hodnot.

Hlavní benefity podpory v rámci D.O.M.A., které uvádějí koučování z RUAH:

Získání kvalitního času pro přemýšlení o sobě, o svých reálných možnostech, svém nastavení, svém časovém harmonogramu, svých rozhodnutích, o komunikaci s týmem, o atmosféře v týmu, o jakýchkoli potížích v zařízení a o další strategii i zcela konkrétních krocích.

Získání potřebného nadhledu nebo odstupu pro snazší rozhodování.

Získání větší jistoty ve své pozici – platí hlavně pro nové zaměstnance.

Zlepšení komunikace s týmem.

Podpora při řešení krizových situací v týmu a celém zařízení.

Osobní podpora při adaptaci – pocit bezpečného vypovídání třetí straně, možnost srovnání si všeho v hlavě, získání větší jistoty v rámci nové pozice.

„Díky té podpoře to můžeš dostat z emocí do rozumové roviny. Jsi tedy schopná s tím odstupem rozhodovat jinak, kvalitněji. A teď byla jedna vyčerpávající krizová situace za druhou...A to celé dva roky! Taková podpora může zamezit velkým chybám.“

ředitelka

„Pracovníci v přímé péči těžší především z benefitu, že manažeři jsou na ně laskaví, jednají s nimi s respektem...Třeba právě díky tomu, že sami procházejí koučinkem. Prostě když rostou manažeři, tak tím obvykle ovlivňují i ty lidi pod nimi.“

ředitelka