



# D.O.M.A.

Aby bylo dobře seniorům i těm,  
kteří o ně pečují.

## VĚŘÍME,

že cesta ke kvalitní péči o seniory vede přes spokojené pečovatele, kteří mají ze své práce radost a jsou na ni hrdí.

## CHCEME

podpořit vedení zařízení pro seniory, aby se po této cestě vydaly. Může to být náročné, ale máme pro vás mapu s jednotlivými kroky.

## UMÍME

vám dát nový úhel pohledu. Staneme se vašimi průvodci, rádci i posluchači. Další oči často vidí to, co se v běžném pracovním tempu snadno přehlédne.

## POSKYTNEME

vám kvalitní čas na vyjasnění toho, co chcete změnit. Podělíme se s vámi o své zkušenosti - dobré i špatné. Ukážeme vám způsoby řízení lidských zdrojů, které vedou ke spokojenému a fungujícímu týmu.

JSME TU PRO VÁS.

Karolína Puttová | karolina@mila.je | 603 711 170

[www.mila.je/d-o-m-a](http://www.mila.je/d-o-m-a)

## NÁBOR

Pomůžeme vám hledat nové zdroje kandidátů a cesty, jak oslovit ty správné lidi.

Poskytneme vám metodickou podporu a mentoring k náborovému procesu, abyste uměli vybrat tu pravou posilu do svého týmu.

## ROZVOJ PEČOVATELŮ

Pomůžeme vám nastavit proces vzdělávání vašeho týmu tak, aby byl přínosný a zajímavý a měl skutečný dopad na kvalitu vykonávané práce i pracovní pohodu zaměstnanců.

Nabízíme výuku techniky Namaste Care, která staví na dotyku, zpomalení a vnímání potřeb klientů a pacientů.

Budeme spolu s vašimi pečovateli pracovat na zlepšení kvality péče a na lidském a chápavém přístupu ke klientům.

Pomáháme těm, kteří pečují, nadechnout se a rozhodnout se, jak pokračovat dál.

## ODMĚŇOVÁNÍ A BENEFITY

Podpoříme vás ve vytváření skutečně motivujícího systému hodnocení.

Budeme s vámi hledat cesty jak nabídnout personálu atraktivní benefity.

## STRATEGICKÝ MANAGEMENT

Budeme vám oporou při vytváření krátkodobých i dlouhodobých strategií vašeho zařízení.

Poskytneme vám metodickou podporu s reorganizací společnosti a vytvořením funkčních řídicích rovin.

## MĚŘENÍ A REPORTING

Reálný dopad našich aktivit budeme sledovat, měřit a analyzovat objektivními metodami.

## ADAPTACE

Spolu s vámi vytvoříme adaptační proces, který zajistí, aby se všichni nováčci v týmu cítili dobře, měli dostatek informací, znali a dodržovali standardy kvality péče a co nejdříve se osamostatnili.

## ROZVOJ VEDOUCÍCH

Nabízíme vám individuální koučování v oblasti profesního i osobního rozvoje.

Budeme s vámi pracovat na zlepšení vašich dovedností v oblasti leadershipu.

V nabídce akreditovaných kurzů vám pomůžeme vybrat takové, které pro vás budou nejpřírodnější.

## INTERNÍ KOMUNIKACE

Poradíme vám, jak komunikovat změny tak, aby byly přijaty pozitivně.

Pomůžeme vám hledat příjemné a poutavé formy komunikace se zaměstnanci, aby věděli vše potřebné a zároveň nebyli zahlceni nepotřebnými informacemi.

## ORGANIZACE PRÁCE

V případě potřeby vám pomůžeme zajistit podporu pro oblasti, které přesahují odbornosti pečovatелů (paliativní péče, medicínské poradenství, duchovní podpora).

Budeme s vámi hledat cesty, jak nastavit systém organizace práce tak, aby byl vstřícný vůči personálu a zároveň vás příliš administrativně nezatěžoval.